



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه دوره کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان :

اثربخشی برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی قزوین ۱۳۸۶-۱۳۸۹

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور:

سرکار خانم معصومه حسینی

نگارش :

مینا نجاتی

تابستان ۹۰

چکیده:

مقدمه: از چند دهه گذشته توجه مدیران اجرایی و صاحب نظران به سمت برنامه ریزی بلندمدت به ویژه برنامه راهبردی جلب شده است. در واقع سازمان ها باید تفکر استراتژیک داشته باشند، یافته ها و ادراک خود را برای سازگاری با محیط های متغیر به استراتژی های کارساز مبدل سازند و در نهایت بستر لازم برای اجرای آن ها را فراهم نمایند چرا که برنامه ریزی راهبردی فرآیندی است برای دستیابی به اهداف سازمان در محیط های رقابتی، پویا و در حال تغییر که از تخصیص منابع طراحی می گردد.

هدف: ارزیابی اثربخشی برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی قزوین طی سال های ۸۹-۸۶

روش: مطالعه توصیفی -تحلیلی حاضر حوزه های ذیربط دانشگاه علوم پزشکی قزوین را مورد بررسی قرار داده است. اطلاعات از طریق بحث های گروهی، مشارکت ذینفعان، فرم های گزارش پیشرفت برنامه راهبردی حوزه ها و نیز مصاحبه و پرسشنامه گردآوری شده اند.

یافته ها: روند دستیابی به اهداف راهبردی در ۱۴ حوزه دانشگاهی، تا سال ۸۸ صعودی بوده و در این مدت کمبود منابع مالی به عنوان یکی از عمده ترین دلایل عدم تحقق اهداف معرفی شده است در حالی که سال ۸۹ میزان وصول اهداف از پیش تعیین شده کمتر گردیده و عوامل جدیدی به لیست موانع تحقق راهبردها اضافه شده اند. از طرفی دیدگاه کارشناسان برنامه ریزی و مدیران ارشد نیز در خصوص عوامل موثر بر اثر بخشی برنامه مطالعه شد، امتیازاتی که به عوامل ۱۱ گانه موثر بر اثر بخشی اختصاص دادند و اولویت بندی عوامل مذکور نشان داد که دیدگاه گروه های مطالعه کاملاً متفاوت از یکدیگر بود.

نتیجه گیری: با توجه به متواتر بودن دیدگاه های مدیران و کارشناسان برنامه در خصوص اثربخشی آن بازبینی مولفه های اصلی برنامه راهبردی، تلاش در راستای استقرار تفکر استراتژیک، آموزش و توانمندسازی افراد و مدیریت دانش راهبردی در سطح دانشگاه، به یکسان سازی دیدگاه های موجود کمک خواهد کرد تا ضمانت اجرای برنامه و ارتقای اثربخشی آن را به همراه داشته باشد.